



## Politiques Life Experience®

### Politique d'annulation :

La politique d'annulation de Travel Advantage™ appliquée aux Life Experiences® peut faire l'objet de modifications selon les termes négociés avec les prestataires lors de la création de la Life Experience®. Les frais et règlements étant payés à l'avance par Travel Advantage™ afin d'obtenir les meilleurs tarifs pour nos membres, il est nécessaire de s'engager et de respecter la politique d'annulation suivante :

- Au cours des 30 jours qui précèdent le premier jour de votre Life Experience® - Aucun remboursement possible
- Au cours des 60 jours qui précèdent le premier jour de votre Life Experience® - Remboursement possible avec retenue de 100 \$\* pour frais d'annulation
- Au cours des 90 jours qui précèdent le premier jour de votre Life Experience® - Remboursement possible avec retenue de 50 \$\* pour frais d'annulation
- Au-delà de 91 jours précédant le premier jour de votre Life Experience® - Remboursement possible avec retenue de 30 \$\* pour frais d'annulation

*\*Les frais sont facturés par personne et basés sur le nombre de voyageurs lors de la réservation initiale. Les réservations effectuées en utilisant les Dollars Fidélité Life Experience® ne sont pas remboursables. Les frais d'annulation s'appliquent cependant.*

### Modifications de réservation et de nom :

Dans l'éventualité où vous êtes amené à modifier les noms des participants initialement communiqués lors de la réservation, la politique suivante s'applique :

Au cours des 30 jours qui précèdent le premier jour de votre Life Experience® - Tout changement de nom est impossible\*\*;

Au-delà de 31 jours précédant le premier jour de votre Life Experience® - Chaque modification de nom est facturée 30 \$ par personne

*\*\*Tout participant à une Life Experience® qui n'a pas été compté dans la réservation initiale devra payer le prix de la chambre facturé par l'hébergeur et sera ainsi considérée comme client de l'hôtel sans pouvoir prétendre participer aux activités et événements organisés dans le cadre de la Life Experience® considérée.*

### Life Experiences® gagnées :

Vous pouvez participer aux Life Experiences® dès lors que votre statut est actif et à ,jour avant et pendant les dates de la Life Experience®.

### Politiques et règles supplémentaires :

- Certaines activités/excursions peuvent être annulées du fait de conditions météo locales imprévisibles. En cas d'annulation, une activité/excursion de remplacement de valeur égale sera proposée.
- Si une Life Experience® génère des réductions, crédits ou points de récompense, ces derniers expirent à l'issue du check-out. Les taxes pouvant s'appliquer sont à la charge du bénéficiaire.
- Il est de la responsabilité des participants de se munir de documents de voyage (Passeport, Visa...) valides. La politique d'annulation s'applique indépendamment de la capacité du ou des participants à se procurer les papiers d'identification ou documents de voyage.
- Les enfants peuvent faire l'objet de frais supplémentaires ou de conditions spécifiques qui peuvent varier selon l'âge et la politique de l'hébergeur.
- Travel Advantage™ peut, à tout moment et sous sa seule autorité, annuler une réservation ou refuser la participation d'un Membre à une Life Experience® en cas d'infraction ou de non-respect constaté ou présumé de l'agrément de [Consultant indépendant Lifestyle](#) ou des [Règles et Procédures](#). Les annulations effectuées dans ce cadre ne sont pas remboursables.
- Aucun Membre ne peut prétendre réserver ou participer à une Life Experience® s'il apparaît qu'il promotionne activement ou recrute des Distributeurs ou clients pour toute autre Société de Vente Directe ou de marketing de Réseau.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter par e-mail le [support@mwrlife.com](mailto:support@mwrlife.com)